

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

A Allgemeines

1. Was ist Gegenstand des Vertrages?

Wir sind mit unserem Notfall-Ruf im Rahmen der technischen Verfügbarkeit rund um die Uhr das ganze Jahr telefonisch für Sie erreichbar. Mit unserem Service-Ruf stehen wir jeden Tag mindestens in der Zeit von 8.00 bis 20.00 Uhr zu Ihrer Verfügung. Unsere speziell geschulten Mitarbeiter unterstützen Sie gerne mit Rat und Tat. Im Falle eines medizinischen Notfalls übernehmen wir die Alarmierung der nächstgelegenen Rettungskräfte. Wir übernehmen auf Wunsch alle personenbezogenen relevanten und hinterlegten Krankheitsdaten und informieren nach Möglichkeit über den Aufenthaltsort des Hilfsbedürftigen. Alle unsere Leistungen setzen dabei Ihre schriftliche Einwilligung voraus (Datenschutzerklärung).

2. Welche Leistungen erbringt 3secur?

Sie können jederzeit Kontakt mit unserem 3secur Notfall- und Service-CallCenter aufnehmen und dort verschiedene Leistungen in Anspruch nehmen. Sie werden dort von unseren geschulten Mitarbeitern betreut. Im Einzelnen werden folgende Leistungen angeboten:

a) Notfall-Ruf

Durch Drücken des Notruf-Knopfes können Sie jederzeit im Rahmen der technischen Verfügbarkeit mit der 3secur Notfall-Zentrale in Kontakt treten. Wie alle Dienstleistungen steht auch der Notfall-Ruf unter der Voraussetzung der technischen Erreichbarkeit. Alle Mobilfunkanbieter haben in Deutschland nach eigenen Angaben einen nahezu flächendeckenden Abdeckungsgrad, trotzdem muss damit gerechnet werden, dass Sie in seltenen Fällen keinen Empfang haben. Weiterhin kann auch das durch uns zur Verfügung gestellte Gerät in seltenen Ausnahmefällen Funktionsstörungen aufweisen. Es ist dabei auch zu beachten, dass der Akku des Geräts regelmäßig aufgeladen werden muss, um eine zuverlässige Bereitschaft zu gewährleisten. Die Telefonverbindung selbst zwischen Ihnen und der 3secur Notfall-Zentrale wird vom jeweiligen Telefondienste-Anbieter angeboten, daher kann 3secur auch nur eine Telefonnetz-Verfügbarkeit von 98,2% entsprechend der Garantie der Deutschen Telekom (für Anrufe aus dem Festnetz) geben. Während des Gesprächs findet keine medizinische Beratung statt, die eine ärztliche Konsultation ersetzen könnte. Das gesamte Gespräch wird aus Sicherheitsgründen aufgezeichnet. Neben den normalen Telefonie-Gebühren fallen hierfür keine weiteren Kosten an.

Wenn Sie den Notruf-Knopf betätigen, ohne sich danach zu melden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass der zuständige Mitarbeiter nach seinem pflichtgemäßen Ermessen in Ihrem Namen entscheidet, ob er die Notfalkette aktiviert und Ihnen unverzüglich Hilfe schickt. Ist keine Bestimmung Ihres Aufenthaltsortes möglich, so kann die Hilfe im Zweifel an die im Vertrag angegebene Adresse geschickt werden.

Sollten Sie das Gefühl haben, dass sich Ihr gesundheitlicher Zustand plötzlich derart verschlechtert, dass Sie ärztliche Hilfe benötigen, ein Arzt aber nicht in der Nähe ist, können Sie über den Notruf-Knopf mit dem 3secur Notfall-Center Kontakt aufnehmen. Dort wird der jeweilige Mitarbeiter mit Ihnen die notwendigen Schritte abstimmen und dann einleiten.

Sollte ein Mitarbeiter auf Grund Ihrer Angaben zur Überzeugung gelangen, dass ärztliche Hilfe dringend geboten ist, wird er unverzüglich den zuständigen Rettungsdienst benachrichtigen und Ihnen somit entweder an die im Gespräch genannte oder an die im Vertrag angegebene Adresse schnellstmöglich Hilfe zukommen lassen. Unsere Mitarbeiter sind zwar medizinisch geschult, sind jedoch keine ausgebildeten Ärzte. Eine verbindliche medizinische Beratung wird von uns daher nicht angeboten.

Ein satellitengestütztes Ortungssystem (GPS) ermöglicht im Notfall die Bestimmung des aktuellen Aufenthaltsortes (Handy-Besitz mit GPS-Funktion und Satellitenempfang vorausgesetzt). Das integrierte satellitengestützte Ortungssystem GPS (Global Positioning System) ermöglicht die Ortung mit einer Genauigkeit zwischen 15 bis 5 Meter. Einzige Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieses Services ist der Erwerb eines Mobiltelefons mit GPS-Funktion bei 3secur. Die Ortung per Satellit ist ansonsten kostenlos. Die Satelliten-Daten über den jeweils aktuellen Standort werden parallel zum Aufbau des Notrufes automatisch an das Notfall-Center übermittelt. Im Notfall ist auch eine aktive Ortung durch das 3secur Service-Center möglich, d. h., dass die Mitarbeiter Ihren Standort bestimmen können.

Es gibt Situationen, in denen kein Satelliten-Empfang möglich ist, z. B. wenn in einer Region das Satelliten-Signal zu schwach ist oder Sie sich in einem Gebäude mit starken Mauern befinden (z. B. im Keller o. ä.). Ist kein Satellitenempfang vorhanden, so wird die letzte aktive GPS-Position übertragen (z. B. beim Betreten des Gebäudes).

Bitte beachten Sie, dass die Leistungen der im Notfall von der 3secur Notfall-Zentrale eingeschalteten Rettungsdienste (Notärzte, Feuerwehr, Polizei oder andere) nicht Bestandteil der vertraglich geschuldeten Leistung sind, diese sind auch nicht unsere Erfüllungsgehilfen. Sollte es erforderlich werden, diese wie oben beschrieben einzuschalten, so geschieht dies durch die 3secur Notfall-Zentrale in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung. Eventuell von den Notdiensten vorgenommene Behandlungs- und andere Maßnahmen sind in der 3secur geschuldeten Vergütung nicht enthalten. Insbesondere für die unter Umständen missbräuchliche Inanspruchnahme von Notfalldienstleistungen können erhebliche Kosten anfallen.

b) Dienstleistungs-Service

Mit Abschluss des Service-Vertrages mit 3secur haben Sie Zugang zu den vielfältigen Auskünften und Dienstleistungen des 3secur Service-CallCenters. Durch Drücken des Service-Ruf-Knopfes auf Ihrem Telefon bzw. Wählen der 3secur Service-Rufnummer werden Sie mit einem kompetenten Mitarbeiter unseres 3secur Service-CallCenters verbunden. Die Kosten des Anrufes, die je nach Netz, aus dem angerufen wird, und Dauer variieren, werden Ihnen von Ihrem Telefondienste-Anbieter in Rechnung gestellt.

c) SMS-Erinnerungs-Service

Der Dienstleistungs-Service beinhaltet auch einen kostenlosen, SMS-basierten Erinnerungs-Service: Wir erinnern Sie auf Wunsch und nach Ihren Angaben per Textmitteilung (SMS „Short Message Service“ – engl. für „Kurzmittlungsservice“) an ein beliebiges Ereignis. Egal, ob Sie täglich zu einer bestimmten Uhrzeit ein Medikament einnehmen oder jährlich an den Geburtstag von Verwandten oder Freunden denken wollen – wir erinnern Sie pünktlich daran. In seltenen Ausnahmefällen kann es Störungen im technischen Betriebsablauf – auch bei den von uns beauftragten Firmen – geben, so dass eine Textmitteilung unter Umständen auch einmal verspätet oder gar nicht ausgeliefert werden kann. Wir können Ihnen durch diesen Dienst daher nur eine Erinnerungshilfe geben – bei wichtigen

Ereignissen, wie z. B. der Einnahme von lebenswichtigen Medikamenten, müssen Sie zusätzliche Vorkehrungen treffen, um sich hieran zu erinnern.

3. Welche Haftung übernehmen wir?

Wir haften dem Kunden aus gesetzlichen oder vertraglichen Haftungstatbeständen außerhalb der wesentlichen Vertragspflichten nur, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann, innerhalb wesentlicher Vertragspflichten auch für einfache Fahrlässigkeit.

Unsere Haftung ist bei einfacher Fahrlässigkeit begrenzt auf den Ersatz des typischen oder von uns vorhersehbaren Schadens, im Einzelfall bis zu einem Betrag von maximal € 3.000,-, für alle Ansprüche aus einem Schadensereignis gegen uns auf die versicherte Summe von € 300.000,-. Die gesetzliche Haftung bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und die Haftung aus besonderen Garantiezusagen oder Risikoübernahmen bleiben unberührt. Soweit wir nicht selbst haften, werden dem Kunden auf Verlangen die Ansprüche abgetreten, die uns gegenüber Dritten zustehen. Wir haften insbesondere nicht für ein etwaiges Verschulden der Notfall-Organisationen. Diese sind auch nicht unsere Erfüllungsgehilfen im Sinne dieses Vertrages.

4. Leistungen, Preise und Preisanpassungen

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses angebotenen Preise sind aus dem Vertrag ersichtlich. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise, orientiert an den tatsächlich eingetretenen Kostensteigerungen (z. B. Erhöhung der Mehrwertsteuer) anzupassen, wenn sich dieser Preisanstieg nicht durch andere zumutbare Maßnahmen vermeiden lässt. Die entsprechenden Kostensteigerungen werden wir Ihnen auf Verlangen natürlich nachweisen.

5. SCHUFA, Wirtschaftsauskünfte

Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie für Ihren Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) oder anderen Wirtschaftsauskunfteien Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermitteln und Auskünfte über Sie von der SCHUFA und anderen Wirtschaftsauskunfteien erhalten. Wir benennen Ihnen auf Ihren Wunsch hin die Anschriften der für Sie zuständigen SCHUFA sowie der Wirtschaftsauskunfteien, welche Ihnen auch Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erteilen werden.

6. Rechnungsstellung/Zahlung

Die Rechnungsstellung an den Kunden erfolgt quartalsweise, im Falle der Gerätemiete monatlich. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig. Der Lastschrifteinzug erfolgt nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Rechnungsstellung. Sie sind verpflichtet, zu dem Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs eine für den Betrag der Rechnung ausreichende Deckung auf Ihrem Konto zu unterhalten. Für eine vom Geldinstitut zurückgegebene Lastbuchung wird eine Gebühr in Höhe von 9,50 Euro erhoben, wenn die Rückgabe der Lastbuchung in Ihren Verantwortungsbereich fällt. Ihnen steht es jedoch frei nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder zumindest wesentlich niedriger als die angesetzte Pauschale ist.

Sie können gegen unsere Ansprüche nur aufrechnen, wenn Ihre Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur zulässig, wenn Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7. Vertragsbeginn und Kündigung

Der Vertrag kommt nicht zustande, bevor wir Ihnen nicht eine schriftliche Vertragsbestätigung zusenden. Wir sind zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn Sie zwei aufeinander folgende Quartale bzw. bei Mietoption für zwei Monate mit der Bezahlung Ihrer monatlichen Bereitstellungs-Pauschale bzw. der Miete in Verzug sind oder wenn Sie fortgesetzt den Notfalloff missbräuchlich in Anspruch nehmen.

B Besondere Bedingungen Miete

Falls Sie das Gerät auf Grundlage eines Mietvertrages erwerben, gelten die nachfolgenden Bestimmungen ergänzend zu den obigen Regelungen.

1. Verhalten bei Verlust oder Beschädigung

Im Falle des Verlusts oder der Beschädigung des Geräts sind Sie verpflichtet, uns umgehend zu benachrichtigen. Wir werden die ggf. verloren gegangene SIM-Karte in diesem Falle sofort sperren und Ihnen ein neues Gerät und eine neue Karte gegen Erstattung der hierfür erforderlichen aus dem Preisverzeichnis ersichtlichen Aufwendungen zusenden.

Im Falle einer Beschädigung werden wir Ihnen umgehend ein Austauschgerät zur Verfügung stellen und das defekte Gerät reparieren. Im Falle einer Gewährleistungsreparatur trägt die hierfür erforderlichen Aufwendungen 3secur.

2. Rückgabe bei Beendigung des Mietvertrages

Bei Beendigung des Mietvertrages müssen Sie das Mobiltelefon innerhalb von zehn Tagen nach Beendigung des Mietvertrages auf eigene Kosten und Versicherung an uns zurücksenden. Im Falle des Verlusts des Geräts sind wir berechtigt, auf Ihre Kosten Ersatz zu beschaffen.

3. Sonstige Vertragsbedingungen

Sie sind verpflichtet, das Gerät frei von Rechten Dritter zu halten. Das Eigentum verbleibt in jedem Falle bei 3secur.

3secur ist jederzeit berechtigt, das Gerät bspw. gegen ein aktuelleres Gerät auszutauschen. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet, das alte Gerät auf Verlangen unverzüglich auf Kosten von 3secur zurückzusenden oder einen Austausch zu ermöglichen.

C Besondere Bedingungen Kauf

Falls Sie das Gerät auf Grundlage eines Kaufvertrages erwerben, gelten die nachfolgenden Bestimmungen ergänzend zu den obigen Regelungen.

1. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Produkte und Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung und Ablauf der Widerrufsfrist unser Eigentum.